

Comunidade Terapêutica Metropolitana

# Relatório Atividades 2022 Parcial

Programa Recomeço





Secretaria de Desenvolvimento Social





# **SUMÁRIO**

1. ID	ENTI	FICAÇÃO	
1.1	Da	dos da pessoa jurídica mantenedora	
1	.1.1	Matriz	
1	.1.2	Local do acolhimento	
1.2	Ide	ntificação do responsável legal (conforme estatuto)	3
1.3	Ap	resentação da Organização	3
1.4	Ma	peamento da rede de serviços utilizada em 2022	6
1.5	Qu	antidade de vagas ofertadas para o Programa Recomeço	7
1.6	To	tal de Acolhimento em 2022 – Programa Recomeço	8
1.7	Qu	antidade de Pessoas "Em Acolhimento" em 30/09/2022	8
1.8	Púl	blico Alvo Atendido	8
2. RE	CUR	SOS HUMANOS 2022 Erro! Indicador n	ão definido
3. AT	TVID	ADES DESENVOLVIDAS EM 2022	11
4. RE	SULT	TADOS ATINGIDOS	36
4.1		ríodo de aditamento - Janeiro de 2022 a março de 2022	
4.2	Per	ríodo de aditamento - Abril de 2022 a Setembro de 2022	37
5. TO	TAL	DE RECURSOS UTILIZADOS	38



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022 – Serviço de Comunidade Terapêutica Região Metropolitana

# 1. IDENTIFICAÇÃO

# 1.1 Dados da pessoa jurídica mantenedora

#### 1.1.1 Matriz

Razão Social: Associação Beneficente & Comunitária do Povo

CNPJ: 08.978.522/0001-74 Nome Fantasia: ABCP

Endereço: Rua Afonso Celso, 1.185

CEP: 04119-061

Município: Vila Mariana/SP Telefones: (11) 5679-7813 E-mail: contato@abcpovo.org.br

Site: http://www.abcpovo.org.br/site/abcp/sobre-nos/

#### 1.1.2 Local do acolhimento

# Local da Unidade 1:

Razão Social: Associação Beneficente & Comunitária do povo

CNPJ: 08.978.522/0001-74

Nome Fantasia: Comunidade Terapêutica ABCP Recomeço - Casa Acolher

Endereço: Rua Luís Góis, 325 - Vila Mariana

CEP: 04043-050

Município: São Paulo/SP

Telefones: Douglas Xavier Bordini do Amaral (Diretor Executivo) 11 9.6661-6696 /Solange

(Assistente Social) (11) 9.9947-0647/ Guiomar Cavalcante de Sá Teles (Psicóloga) (11) 9.9871-

6488

E-mail: contato@abcpovo.org.br Site: http://www.abcpovo.org.br

#### Local da Unidade2:

Razão Social: Associação Beneficente & Comunitária do povo

CNPJ: 08.978.522/0001-74

Nome Fantasia: Comunidade Terapêutica ABCP Recomeço - Casa Acolher

Endereço: Rua Afonso Celso, 1674, Vila Mariana

CEP: 04119-062

Município: São Paulo/SP



Telefones: Douglas Xavier Bordini do Amaral (Diretor Executivo) 11 9.6661-6696 /Solange (Assistente Social) (11) 9.9947-0647/ Guiomar Cavalcante de Sá Teles (Psicóloga) (11) 9.9871-

6488

E-mail: contato@abcpovo.org.br Site: http://www.abcpovo.org.br

# 1.2 Identificação do responsável legal (conforme estatuto)

Nome: Helcio Honda

RG: 62.766.75

CPF: 060.470.888-21

Endereço: Rua Uruguai, 146 - Jardim América

CEP: 01438-090 Município: São Paulo Telefones: 11 99949-4376

E-mail: Honda@hondatar.com.br

#### 1.3 Apresentação da Organização

A ABCP - ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE & COMUNITÁRIA DO POVO foi constituída há 15 anos com o ideal de assistir pessoas em situação de vulnerabilidade social, promovendo sua reintegração social e na busca pelo resgate da sua dignidade e autonomia.

Iniciou suas atividades em 2007 atuando na Assistência a pessoas em situação de rua por meio de abordagens sociais com refeições, atendimento social, encaminhamento para comunidades terapêuticas parceiras e concessão de moradia temporária por meio de República mantida pela própria organização, com o objetivo principal de promover a reintegração social, retorno ao mercado de trabalho e nos casos possíveis, apoio na reconstrução de vínculos familiares.

Além deste trabalho com Pop Rua, ao longo dos anos foi desenvolvido também trabalho com famílias, crianças e adolescentes, gestantes em situação de vulnerabilidade e famílias em processo de adoção, por meio de atendimentos sociais, concessões de cestas básicas, palestras, cursos de capacitação e oficinas de esportes e cultura. Estes foram os trabalhos ofertados pela ABCP:





de desenvolver suas competências e habilidades, para que tenham uma visão crítica da realidade social e possam atuar ativamente, exercendo um papel relevante enquanto cidadãos pertencentes a uma sociedade.

#### Projeto AMAI

O Projeto AMAI permaneceu na estrutura da ABCP de 2007 a 2018. Assistia gestantes em situação de vulnerabilidade, muitas delas com dificuldades relacionais com seus parceiros e familiares e dificuldades econômicas. O objetivo era proporcionar orientação e suporte emocional e educativo, contribuindo para diminuição da vulnerabilidade, ansiedade e medos durante a gravidez, oportunizando vivências e situações de aprendizagem para que desenvolvessem autonomia nesse processo de gestação, encontrando caminhos para o fortalecimento pessoal e financeiro.

Isso era realizado por meio de orientação multidisciplinar sobre planejamento familiar e oficinas profissionalizantes com o intuito de auxiliá-la em sua segurança financeira e estadia com o bebê no pós-parto.

O projeto ainda oferecia orientação de saúde sobre o processo gravídico, contemplando os aspectos de saúde e cuidados da mulher, bem como orientações sobre a saúde do feto e do bebê.

#### Projeto Conta de Novo

Grupo de apoio e orientação à adoção que visava incentivar a adoção pelos meios legais, orientando e preparando os pretendentes. Propiciava um espaço para discussão de assuntos relacionados ao tema e incentivava uma rede de participantes e envolvidos na causa. Com parceria estabelecida com o FORUM Jabaquara, recebia pessoas interessadas no processo de adoção para prestar orientações e ensino sobre o assunto. Tinha como objetivo o incentivo ao direito das crianças e adolescentes institucionalizadas alcançarem a convivência familiar. Permaneceu na estrutura da ABCP de 2013 a 2018.

Atualmente, além do Programa Recomeço, os Projetos que permanecem debaixo do nosso escopo de trabalho são o **Reconstruir** e o **Alvo Certo**. As demais ações migraram para serem realizadas em outra instituição.

Entre 2007 e 2020, foram mais de 191 mil atendimentos oferecidos à sociedade, com 100% de gratuidade. Ao atuar nessas frentes a ABCP foi consolidando sua atuação na cidade de São Paulo e desenvolvendo um trabalho sistêmico perante essas demandas.

Em cada assistido via-se também a oportunidade de transformar a realidade de uma

Y



família, o lócus indispensável para a garantia da sobrevivência, segurança e proteção integral de seus membros, principalmente dos filhos. Mesmo diante de tantas mudanças no processo histórico e social, a família ainda permanece como matriz desse processo civilizatório, sendo ela atuante decisiva na condição para a humanização e para a socialização das pessoas (Petrini, 2003).

Sendo assim, ao longo dos anos a ABCP buscou fortalecer suas frentes de trabalho não somente com os objetivos de promoção e reintegração social dos indivíduos, mas também no seu desenvolvimento integral (biopsicossocial), incentivando a busca por reconstrução e fortalecimento de vínculos afetivos. Na ausência dessa possibilidade, incentivo à construção de novos vínculos saudáveis para o convívio social e relacional dos assistidos.

# 1.4 Mapeamento da rede de serviços utilizada em 2022

Nome	Referência na organização	Telefone	E-mail	Ações desenvolvidas
Centro Especializado Ferrer	Dr. Mauro	11) 5071- 1578		Consultório Odontológisco
Secretaria do Trabalho	Ricardo Derício	(11) 99530- 6182		Cagas paar o POT (Programa Operação Trabalho).
OAB	Drª Sônia	(11) 9 9646- 9467		Realização do Grupo Justica Restaurativa; acompanhamento dos Acolhidos inscristos no POT.
Ótica e Laboratório Mimo	Ivanildo	(11) 9 9709- 0622		Doaçao de óculos de grau
Instituto Ana Hickmann	Fabiana	11) 5594- 8528		Estética em Geral
INCEC (Instituto Cristão de Ensino e Cultura)	Paulo Falsarella	(11) 99605-340		aulas de informática, cursos de Empreendedorismo e Inserção no mercado de trabalho
CRAS/CREAS	Egle (Supervisora Técnica)	(11) 5081-2236		Realização de cadastro e atualização cadastral no CadÚnico.
CAPS AD Vila Mariana		(11)		Acolhimento e acompanhamento pela equipe Multiprofissional
CAPS AD Jabaquara	Talita	(11) 5011-1583		Acolhimento e acompanhamento pela equipe Multiprofissional
CRATOD (Centro de Referência de Tabaco, álcool e outras drogas)	Raquel (Assistente Social)	(11) 3329-4481		Acolhimento no CAPS AD CRATOD, e acompanhamento pela equipe Multiprofissional.



CTA Vila Mariana	Silvia (Gestora)	(11) 5078-0555	Articulação para acolhimento das pessoas que tiveram desligamento administrativo.
Ama Santa Cruz	Claudia Gestora	(11) 5082-1072	Consulta Clínica Médica; Realização de exames de imagem; Articulação com a Gestora para realização de teste COVID.
Ambulatório de Especialidade Dr. Alexandre Kalil Yasbek - CECI	Carlos (Coordenador)	(11) 5575-3338	Realização de exame de imagens
UBS (SAE DST / AIDS CECI)	Ligia (Enfermeira)	(11) 2577-9143	Consulta Clínica Médica Exames Laboratoriais Teste COVID (PCR)
UBS Parque Imperial	Dra. Mariana	(11) 5594-0179	Consultas com a Clínica Médica; Realização de exames clínicos; Referenciamento para consultas ambulatoriais.
CAISM (Centro de Atenção Integrada à Saúde Mental)	Bruno - Psiquiatra	(11) 3466-2100	Atendimento psiquiátrico de Urgência Psiquiátrica
SAV (Serviço de Atenção aos Vulneráveis)	Marcela (Assistente Social)	(11) 3023-1855	Solicitação de Histórico Escolar
EMEF Cacilda Becker	Anderson	(11) 5021-7888	Realização de Matrículas dos Acolhidos para conclusão do Ensino Fundamental (EJA)
Descomplica Jabaquara		156	Agendamento on line para Solicitação de 2ª via de RG, reservista e CTPS.
CIC (Centro De Integração da Cidadania)	Augusto (Coordenador)	(11) 5021-6624	Solicitação de 2ª via de RG e Certidão de Nascimento
SEBRAE			Curso presenciais e EAD.

# 1.5 Quantidade de vagas ofertadas para o Programa Recomeço

Número de vagas	30
-----------------	----





# 1.6 Total de Acolhimento em 2022 - Programa Recomeço

TIPO DE ALTA	QUANTIDADE
Alta Administrativa	03
Alta Solicitada	03
Alta Terapêutica	00
Evasão	01
Total	07

# 1.7 Quantidade de Pessoas "Em Acolhimento" em 30/09/2022

Pessoas	"Em Acolhimento" 30/09/2022	15

# 1.8 Público-alvo Atendido

Gênero	Quantidade
Masculino	22
Feminino	00
Transgênero	00
Total	22



# 2. RECURSOS HUMANOS 2022

# Período de Abril de 2021 março de 2022

Nome	Cargo/Função	Formação	Carga Horária	Tipo de Vínculo	Valor Pago
Anderson Guimarães da Silva	Coordenador	Bacharelado em Psicologia Pós-graduação em Gestão de Projetos Sociais e Políticas Públicas	40 horas	CLT	R\$ 3.500,00
Maria Solange P. Silva Gouveia Ribeiro	Assistente Social	Graduada em Serviço Social, Pós-Graduação em Serviço Social em Hospital Universitário, MBA em Dependência Química.	30 horas	CLT	R\$ 3.883,83
Guiomar Cavalcante de Sá Teles	Psicóloga	Graduada em Psicologia e Pós- graduada em Sociologia, prevenção	40 horas	CLT	R\$ 3.000,00
Ronaldo Henrique Bosco da Rocha	Socioeducador	Psicologia	Escala 12x36	CLT	R\$ 1.500,00
Matheus de Souza Avori	Socioeducador	Letras	Escala 12x36	CLT	R\$ 1.500,00
William de Miranda Alves	Socioeducador	Ensino médio completo	Escala 12x36	CLT	R\$ 1.500,00
Reginaldo Leandro	Socioeducador	Ensino médio completo	Escala 12x36	CLT	R\$ 1.500,00
Jaqueline Nascimento de Souza	Assistente Administrativo	Graduanda em Psicologia	40 horas	CLT	R\$ 2.000,00
Juarez da Costa	Auxiliar de Serviços Gerais	Ensino Fundamental	40 horas	CLT	R\$ 1.304,38



# Período de abril de 2022 a setembro de 2022

Nome	Cargo/Função	Formação	Carga Horária	Tipo de Vínculo	Valor Pago
Anderson Guimarães da Silva Desligamento: 10/08/2022	Coordenador	Bacharelado em Psicologia Pós-graduação em Gestão de Projetos Sociais e Políticas Públicas	40 horas	CLT	R\$ 3.689,83
Maria Solange P. Silva Gouveia Ribeiro	Assistente Social	Graduada em Serviço Social, Pós-Graduação em Serviço Social em Hospital Universitário, MBA em Dependência Química.	30 horas	CLT	R\$ 3.883,63
Guiomar Cavalcante de Sá Teles	Psicóloga	Graduada em Psicologia e Pós- graduada em Sociologia, prevenção	40 horas	CLT	R\$ 3.135,00
Sheila Cristina Lopes de Brito Desligamento: 05/09/2022	Socioeducador	Ensino médio completo	Escala 12x36	CLT	R\$ 1.543,75
Matheus de Souza Avori Desligamento: 03/06/2022	Socioeducador	Letras	Escala 12x36	CLT	R\$ 1.567,50
William de Miranda Alves Desligamento: 03/05/2022	Socioeducador	Ensino médio completo	Escala 12x36	CLT	R\$ 1.567,50
Reginaldo Leandro Desligamento: 01/09/2022	Socioeducador	Ensino médio completo	Escala 12x36	CLT	R\$ 1.567,50
Jaqueline Nascimento de Souza Desligamento: 30/06/2022	Assistente Administrativo	Graduanda em Psicologia	40 horas	CLT	R\$ 2.338,60
Juarez da Costa	Auxiliar de Serviços Gerais	Ensino Fundamental	40 horas	CLT	R\$ 1.304,38
Carlos André Klimes	Socioeducador	Ensino Médio Completo	44 horas	CLT	R\$ 1.543,75



Fabiano Souza de Santana	Socioeducador	Ensino Médio Completo	Escala 12x36	CLT	R\$ 1.543,75
Carlos Henrique Alves Holanda	Socioeducador	Ensino Médio Completo	Escala 12x36	CLT	R\$ 1.800,00
Ronne Rodrigues Ramos	Socioeducador	Educação Superior Completa	Escala 12x36	CLT	R\$ 1.567,50
Nágila Durvalina Macedo Assis	Assistente Administrativo	Graduanda em Relações Internacionais	40 horas	CLT	R\$ 2.338,60

#### 3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2022

#### ATIVIDADE 1

Despertar para o desenvolvimento de hábitos saudáveis

Para aprenderem a ter uma rotina organizada permitindo a participação nas atividades diárias da casa

#### PROCEDIMENTO

Realizando o processo de despertar, onde o socioeducador se dirige aos dormitórios, chamando os acolhidos pelo nome, dando "bom dia" e orientando sobre a arrumação da cama e da higiene pessoal.

#### RESPONSAVEL

Socioeducador

# FREQUÊNCIA

Diariamente

#### ATIVIDADE 2

Elaborar atividades para o desenvolvimento da higiene pessoal.

#### PROCEDIMENTO

Realizando a escovação, orientando sobre a importância de hábitos de higiene.

#### RESPONSAVEL

Socioeducador

# FREQUÊNCIA

Diariamente

#### ATIVIDADE 3

Fomentar hábito de limpar e organizar a cozinha nos acolhidos;

# PROCEDIMENTO

Elaborando uma escala onde todos os acolhidos participem ativamente da organização e limpeza.

#### RESPONSAVEL

Socioeducadorf

#### FREOUÊNCIA

Diariamente



Realizar Atividade física orientada ao alongamento e a respiração

# PROCEDIMENTO

Realizando atividades orientadas buscando a conexão entre corpo e mente, desenvolvendo a consciência corporal através de técnicas de respiração e alongamento.

#### RESPONSAVEL

Educador Físico

# FREQUÊNCIA

Diariamente

#### ATIVIDADE 5

Fomentar habito de limpar a casa e lavar a roupa nos acolhidos;

#### PROCEDIMENTO

Elaborando uma escala entre os acolhidos, onde todos participem ativamente da organização, limpeza e do cuidado com suas roupas e pertences

#### RESPONSAVEL

Socioeducador

# FREQUÊNCIA

Diariamente

#### ATIVIDADE 6

Realizar oficinas socioeducativas com o intuito de promover reflexões acerca da identidade, expressão de sentimentos e vivências e resgate da cidadania.

#### PROCEDIMENTO

Realizando rodas de conversa com temas que abordem a cidadania - direitos e deveres

#### RESPONSAVEL

Assistente Social

# FREQUÊNCIA

Semanalmente

#### ATIVIDADE 7

Fomentar o desenvolvimento de hábitos saudáveis e de autocuidado e manutenção da autoestima, asseio e higiene pessoal.

#### PROCEDIMENTO

Resgatando o sentimento de autocuidado e higiene pessoal através do banho com a orientação sobre a importância de hábitos de higiene

# RESPONSAVEL

Socioeducador

#### FREQUÊNCIA

Diariamente





Desenvolver atividades livres propostas pelos acolhidos em comum acordo ou em sistema de participação e decisões democráticas

# **PROCEDIMENTO**

Proporcionando tempo livre para que os acolhidos realizem atividades de recreação e descontração livres, proporcionando um ambiente aconchegante na casa e entre os acolhidos

#### RESPONSAVEL

Acolhidos com orientação do socioeducador

# FREQUÊNCIA

Diariamente

#### ATIVIDADE 9

Proporcionar e organizar período de descanso e repouso dos acolhidos;

#### PROCEDIMENTO

Organizando os acolhidos em seus respectivos quartos.

# RESPONSAVEL

Acolhidos com orientação do socioeducador

# FREQUÊNCIA

Diariamente

#### ATIVIDADE 10

Realizar grupo de construção ou manutenção da espiritualidade, criando um senso de perspectiva, significado e propósito para os acolhidos.

#### PROCEDIMENTO

Realização de reuniões e encontros mediados pelo socioeducador promovendo a reflexão de questões ligadas a fé e espiritualidade.

#### RESPONSAVEL

Socioeducador

#### FREOUÊNCIA

Semanalmente

#### ATIVIDADE 11

Realizar assembleia geral;

#### PROCEDIMENTO

Realizando encontros orientados com os acolhidos para discussão, reflexão, entendimento e tomada de decisões sobre temas pertinentes ao bom andamento das rotinas dos acolhidos e das atividades da casa e a boa convivência entre todos.

#### RESPONSAVEL

Acolhidos/Equipe técnica/Socioeducadores.

#### FREOUÊNCIA

Socioeducador





Realizar atividades de Lazer:

#### PROCEDIMENTO

Visitando e frequentando parques e espaços culturais na região

#### RESPONSAVEL

Socioeducador

#### FREOUÊNCIA

Semanalmente

#### ATIVIDADE 13

Receber solicitação da FEBRACT para acolhimento de pessoas em situação de rua e com problemas relacionados ao uso de SPA's

#### PROCEDIMENTO

Recebendo da FEBRACT a solicitação de vaga nos e-mails da coordenação, assistente social e psicóloga.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social; Psicóloga; Coordenação

#### FREOUÊNCIA

No ato recebimento do e-mail da FEBRACT

#### ATIVIDADE 14

Alinhar procedimento de acolhida com CRATOD.

## PROCEDIMENTO

Solicitando Avaliação clínica — (resultados dos exames de COVID-19, Hepatite C; Sífilis, DST/AIDS, escarro [TB]. Avaliação psiquiátrica: se houver uso de medicamentos o acolhido precisa estar em posse da prescrição médica, bem como da medicação para o período de 30 dias.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social, Psicóloga, Equipe do CRATOD

#### FREQUÊNCIA

Após o recebimento do e-mail da FEBRACT

#### ATIVIDADE 15

Comunicar FEBRACT sobre deferimento e solicitar a inclusão no sistema COED/FEBRACT.

#### PROCEDIMENTO

Realizando comunicação via e-mail

#### RESPONSAVEL

Assistente Social e/ou Psicóloga

# FREQUÊNCIA

Antes do acolhimento

#### ATIVIDADE 16



Recepcionar/receber a pessoa a ser acolhida;

#### PROCEDIMENTO

Apresentando a OSC e a proposta de atuação do Programa Recomeço "Uma vida sem drogas", de abstinência e construção da autonomia.

# RESPONSAVEL

Assistente Social e/ou Psicóloga com o acolhido

#### FREQUÊNCIA

No ato do acolhimento

#### ATIVIDADE 17

Registrar o "Aceite Cadastro de Reserva no Sistema" COED/FEBRACT:

#### PROCEDIMENTO

Acessando o Sistema COED/FEBRACT

(http://coed.febract.org.br), no menu à esquerda escolhendo a opção Acolhidos, no menu a direita clicando em Reserva em Andamento, e no ícone "aceite", logo após o nome do Acolhido.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social e/ou Psicóloga na presença do acolhido

#### FREQUÊNCIA

Na data do acolhimento

#### ATIVIDADE 18

Preencher Check list do acolhido:

#### PROCEDIMENTO

Preenchendo a Planilha de checklist de acolhidos, no seguinte diretório:

\\192.168.1.5\Compartilhada\Programa Recomeço\CT Metropolitana - ABCP\Relação de Acolhidos

#### RESPONSAVEL

Assistente Social e/ou Psicóloga na presença do acolhido

#### FREQUÊNCIA

No dia do acolhimento

#### ATIVIDADE 19

Preencher o cadastro de beneficiário do Sistema COED/FEBRACT.

#### PROCEDIMENTO

Acessando o

Sistema COED/FEBRACT

(http://coed.febract.org.br/forms/cadastrode-beneficiario), no Menu à esquerda

# RESPONSAVEL

Assistente Social e/ou Psicóloga na presenca do acolhido

#### FREOUÊNCIA

No dia do acolhimento

#### ATIVIDADE 20





Preencher a avaliação de entrada do Sistema COED/FEBRACT.

## PROCEDIMENTO

Acessando o

Sistema COED/FEBRACT http://coed.febract.org.br/forms/avaliacao-de-entrada

no Menu à esquerda, escolher a opção Formulários/Avaliação de entrada e aplicar o formulário e escalas.

#### RESPONSAVEL

Psicóloga na presença do acolhido

# FREQUÊNCIA

No dia do acolhimento

#### ATIVIDADE 21

Assinar regimento Interno;

# PROCEDIMENTO

Realizando a leitura do regimento e coleta de assinatura do Acolhido

#### RESPONSAVEL

Assistente Social e Psicóloga

# FREQUÊNCIA

No dia do acolhimento

#### ATIVIDADE 22

Assinar Contrato Termo de Compromisso COED

#### PROCEDIMENTO

#### RESPONSAVEL

Leitura e Coleta de assinatura do Acolhido

# FREQUÊNCIA

No dia do acolhimento

#### ATIVIDADE 23

Assinar Termo de Voluntariedade e Gratuidade

# PROCEDIMENTO

Leitura e Coleta de assinatura do Acolhido

#### RESPONSAVEL

Psicóloga e Assistente Social

# FREQUÊNCIA

No dia do acolhimento

#### ATIVIDADE 24

Assinatura do Termo de Autorização de Imagem

#### PROCEDIMENTO

Leitura e Coleta de assinatura do Acolhido

#### RESPONSAVEL

Assistente; Social e Psicóloga



# FREQUÊNCIA

No dia do acolhimento

#### ATIVIDADE 25

Condução do acolhido para a Casa Terapêutica - Acolher

#### PROCEDIMENTO

Acompanhamento do acolhido até a Casa Terapêutica Acolher

# RESPONSAVEL

Socioeducador

# FREQUÊNCIA

No dia do acolhimento

# **ATIVIDADE 26**

Cadastro do Usuário no Sistema Sociágil

#### PROCEDIMENTO

Evolução do Prontuário Eletrônico

#### RESPONSAVEL

Assistente Social; Psicóloga; Coordenação e Socioeducadores

#### FREQUÊNCIA

No dia do acolhimento

# ATIVIDADE 27

Ofertar orientação jurídica

#### PROCEDIMENTO

Realizando Consulta de antecedentes criminais. Na existência de demandas/litígio judicial, encaminhar a defensoria pública.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social/Advogado(a) voluntário (a)

# FREQUÊNCIA

Até 07 dias após o acolhimento.

# ATIVIDADE 28

Solicitação de 2 º via de documentos

#### PROCEDIMENTO

Agendando via telefone ou internet para solicitação dos documentos pessoais do acolhido, a saber: Certidão de Nascimento, RG, CPF, Título de eleitor, Reservista, CTPS, CNIS, Cartão SUS e Bilhete Único SP Trans.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social

#### FREQUÊNCIA

Até 07 dias após o acolhimento

#### **ATIVIDADE 29**

Referenciar acolhido na UBS

#### PROCEDIMENTO



Encaminhando via oficio padrão da ABCP para Unidade Básica de Saúde referência do território.

Acompanhando o acolhido ao equipamento por um Socioeducador.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social e Socioeducador

# FREQUÊNCIA

Até 07 dias após o acolhimento

#### ATIVIDADE 30

Referenciar acolhido no CAPS AD

#### PROCEDIMENTO

Encaminhando via oficio padrão da ABCP para o CAPS CRATOD ou CAPS AD referência do território.

Acompanhamento do acolhido pelo Socioeducador.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social e Socioeducador

# FREQUÊNCIA

Até 07 dias após o acolhimento

#### ATIVIDADE 31

Prática de atividades físicas

#### PROCEDIMENTO

Acompanhando e estimulando a participação em atividades relacionadas.

# RESPONSAVEL

Educador físico e Socioeducador

#### FREOUÊNCIA

01 vez por semana a partir da liberação médica.

#### ATIVIDADE 32

Elaborar Estudo de Caso

#### PROCEDIMENTO

Realizando atendimento individual

# RESPONSAVEL

Assistente Social / Psicóloga

#### FREQUÊNCIA

Entre o 15° e 30° dia de acolhimento

#### ATIVIDADE 33

Estimular o desenvolvimento da Espiritualidade

#### PROCEDIMENTO

Encaminhando e apresentando espaços religiosos do território, respeitando o desejo e o credo do acolhido.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social / Socioeducador



# FREQUÊNCIA

A partir da solicitação do acolhido.

#### ATIVIDADE 34

Proporcionar condições para o autoconhecimento e autocuidado

#### PROCEDIMENTO

Psicoterapia breve individual em "setting" terapêutico adequado.

#### RESPONSAVEL

Psicóloga

# FREQUÊNCIA

Semanalmente

#### ATIVIDADE 35

Proporcionar Lazer e cultura

# PROCEDIMENTO

Acompanhando e estimulando a participação em atividades relacionadas.

### RESPONSAVEL

Socioeducador

# FREQUÊNCIA

Finais de semana

#### ATIVIDADE 36

Estimular e treinar a reflexão

#### PROCEDIMENTO

Utilizando-se de documentários e filmes com temas reflexivos

# RESPONSAVEL

Socioeducadores

# FREQUÊNCIA

Quinzenal

#### ATIVIDADE 37

Estimular e treinar a cooperação

#### PROCEDIMENTO

Utilizando jogos cooperativos que visam estabelecer relações de confiança e parceria em um clima descontraído, proporcionando o fortalecimento do grupo e a empatia entre as pessoas.

#### RESPONSAVEL

Socioeducador /Educador físico (voluntário)

# FREQUÊNCIA

Semanal

#### ATIVIDADE 38

Acolher e recepcionar

#### PROCEDIMENTO

Acolhida/Recepção e escuta do usuário, - ouvir, identificar e registrar as necessidades



pessoais e sociais do usuário; identificar demandas e registrá-las em instrumentais apropriados, de acordo com o Procedimento Operacional Padrão do Acolhimento. Realizando a escuta qualificada, bem como preenchimento dos instrumentais contidos no Protocolo de Acolhimento.,

Acolhimento do Serviço.

#### RESPONSAVEL

Psicóloga e

Assistente Social

# FREQUÊNCIA

Realizado na data da inserção do Acolhido na Casa Terapêutica - Acolher

#### ATIVIDADE 39

Elaborar Estudo de Caso

#### PROCEDIMENTO

Elaboração do Estudo de Caso utilizando instrumental padrão da ABCP.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social / Psicóloga

# FREQUÊNCIA

Entre o 15º e 30º dia de acolhimento

#### ATIVIDADE 40

Atuar sobre as demandas do acolhido

#### PROCEDIMENTO

Realizando Atendimento Social presencial

#### RESPONSAVEL

Assistente Social

#### FREOUÊNCIA

Semanalmente

#### ATIVIDADE 41

Articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos

#### PROCEDIMENTO

Visita Institucional, contatos via e-mail, telefone e WhatsApp

#### RESPONSAVEL

Coordenador / Assistente Social e Psicóloga

#### FREOUÊNCIA

Conforme as demandas detectadas em atendimento

com os acolhidos periodicamente, para manutenção do relacionamento

#### ATIVIDADE 42

Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais, com o objetivo de estabelecer parcerias com a Rede.

#### PROCEDIMENTO



Reuniões Presencial e/ou remotas.

RESPONSAVEL

Coordenador, Assistente Social Psicóloga

FREQUÊNCIA

Conforme as demandas detectadas em atendimento

#### ATIVIDADE 43

Mediação de conflitos.

#### PROCEDIMENTO

Realizando mediação de conflitos e atendimento entre os envolvidos no conflito e equipe técnica. Realizando escuta qualificada de ambas as partes envolvidas para a compreensão do ocorrido e os fatores individuais que o impulsionaram.

Busca a solução e a retomada da boa convivência entre os pares.

#### RESPONSAVEL

Coordenador,

Psicóloga, assistente

Social e Sócio educador

# FREQUÊNCIA

Por demanda solicitada e/ou de acordo com as necessidades

#### ATIVIDADE 44

Formação Social e Cidadã

#### PROCEDIMENTO

Realizando rodas de conversa com temas que abordem a cidadania - direitos e deveres

#### RESPONSAVEL

Assistente Social

# FREOUÊNCIA

1 vez por semana

#### ATIVIDADE 45

Reunião de Discussão de Casos

## PROCEDIMENTO

Realizando abordagem individual dos casos, para que de forma transdisciplinar façamos os manejos/intervenções

#### RESPONSAVEL

Coordenador,

Assistente Social,

Psicóloga e Socioeducador

# FREQUÊNCIA

Semanal

#### ATIVIDADE 46

Psicodiagnóstico

#### PROCEDIMENTO



Utilizando a metodologia de psicodiagnóstico registrar as características psicologicamente relevantes do acolhido

#### RESPONSAVEL

Psicóloga

#### FREQUÊNCIA

A partir do início da segunda fase

#### ATIVIDADE 47

Atendimento psicológico Individual

#### PROCEDIMENTO

Atendimento individual com duração de 50 minutos, podendo se estender conforme a demanda. Realizados em "setting" terapêutico adequado.

#### RESPONSAVEL

Psicólogo(a)

# FREQUÊNCIA

Semanalmente,

contemplando mais sessões dependendo da necessidade

#### ATIVIDADE 48

Grupo terapêutico

#### PROCEDIMENTO

Atendimento em grupo com duração de 1 hora e 30 minutos. Tem o objetivo de desenvolver as potencialidades do acolhido, adequação do comportamento no convívio social e solução de demandas emergentes no grupo dos acolhidos.

Realizado em "setting" terapêutico adequado, nas dependências da sede do projeto. Pautados nos princípios do não julgamento, liberdade de fala, escuta, respeito e sigilo.

# RESPONSAVEL

Psicólogo(a)

# FREQUÊNCIA

Uma vez por semana

#### ATIVIDADE 49

Plantão Psicológico

#### PROCEDIMENTO

Realizando atendimento sem agendamento prévio

#### RESPONSAVEL

Psicólogo(a)

# FREQUÊNCIA

2 vezes por semana

1



#### Período de Abril de 2022 a setembro de 2022

(Preencha de acordo com o plano de trabalho apresentado em abril de 2022)

#### ATIVIDADE 1

Garantir acolhida.

#### PROCEDIMENTO

Receber solicitação da FEBRACT para acolhimento de pessoas em situação de rua e com problemas relacionados ao uso de SPA's

#### RESPONSAVEL

Assistente Social e Psicólogo

#### FREQUÊNCIA

De acordo com a solicitação do CRATOD

#### ATIVIDADE 2

Garantir aos acolhidos escutas qualificadas.

#### PROCEDIMENTO

Acolhida/Recepção e escuta do usuário, - ouvir, identificar e registrar as necessidades pessoais e sociais do usuário; identificar demandas e registrá-las em instrumentais apropriados, de acordo com o Procedimento Operacional Padrão do Acolhimento. Realizando a escuta qualificada, bem como preenchimento dos instrumentais contidos no Protocolo de Acolhimento.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social e Psicólogo

#### FREQUÊNCIA

01 vez por semana nos atendimentos individuais agendados, e 02 vezes por semana no Plantão Social da Casa Terapêutica Acolher

#### ATIVIDADE 3

Realizar estudo social de caso.

#### PROCEDIMENTO





#### RESPONSAVEL

Assistente Social e Psicóloga

# FREQUÊNCIA

Entre o 15° e 30° dia de acolhimento.

#### ATIVIDADE 4

Garantir atendimento psicoterápico individual com frequência mínima de uma vez por semana ou de acordo com a necessidade avaliada;

#### PROCEDIMENTO

Atendimento individual com duração de 50 minutos, podendo se estender conforme a demanda. Realizados em "setting" terapêutico adequado.

#### RESPONSAVEL

Psicóloga

# FREQUÊNCIA

01 vez por semana Atendimento Individual; 02 vezes por semana - Plantão Psicológico

#### ATIVIDADE 5

Garantir a realização de Grupos terapêuticos;

#### PROCEDIMENTO

Através do Cronograma de Atividades das Casas Acolher e Despertar, realizar atendimento em grupo com duração de 1 hora e 30 minutos.

#### RESPONSAVEL

Psicóloga

# FREQUÊNCIA

01 vez por semana.

#### ATIVIDADE 6

Realizar Atendimento social individual;

#### PROCEDIMENTO

Realizar atendimento individual, na Sala do Serviço Social da Unidade Administrativa da ABCP, bem como nos Plantões Sociais realizados 02 vezes por semana na Casa Terapêutica a Acolher.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social

#### FREQUÊNCIA

01 vez por semana Atendimento Individual); 02 vezes por semana (Plantão Social in loco)

#### ATIVIDADE 7

Realizar Atendimento social em grupo;

#### **PROCEDIMENTO**

Na Unidade Administrativa da ABCP, objetivando o levantamento de demandas pessoais e sociais dos Acolhidos; realizando rodas de conversa com temas que abordem a cidadania – Direitos e Deveres.

#### RESPONSAVEL



Assistente Social

# FREQUÊNCIA

01 vez por semana

#### ATIVIDADE 8

Realizar Oficinas terapêuticas;

#### PROCEDIMENTO

Realizando atividades e roda de conversa de acordo com a demanda apresentada.

#### RESPONSAVEL

Socioeducadores

# FREQUÊNCIA

Semanal

#### ATIVIDADE 9

Realizar Atividades multidisciplinares;

#### PROCEDIMENTO

Dinâmica em Grupo, Assembleias

#### RESPONSAVEL

Equipe Técnica

# FREQUÊNCIA

Semanal

#### ATIVIDADE 10

Garantir Escuta qualificada:

#### PROCEDIMENTO

Acolhida/Recepção e escuta do usuário, - ouvir, identificar e registrar as necessidades pessoais e sociais do usuário; identificar demandas e registrá-las em instrumentais apropriados, de acordo com o Procedimento Operacional Padrão do Acolhimento. Realizando a escuta qualificada, bem como preenchimento dos instrumentais contidos no Protocolo de Acolhimento.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social e Psicólogo

#### FREQUÊNCIA

01 vez por semana nos atendimentos individuais agendados, e 02 vezes por semana no Plantão Social e Psicológico da Casa Terapêutica Acolher.

#### ATIVIDADE 11

Realizar a Construção do Plano de Atendimento Singular (PAS) em até 20 dias após a data de acolhimento, e atualizá-lo por iniciativa da equipe e do acolhido.

#### PROCEDIMENTO

Conforme o estabelecido na Resolução SEDS nº 8/2017, o PAS (Plano de Atendimento Singular) deverá ser elaborado junto com o Acolhido, no prazo máximo de 20 dias, a contar da data do acolhido no serviço.

Informações que devem constar no PAS:



I - Dados Pessoais do Acolhido;

II - Dados Família e contatos com detalhes quanto ao vínculo;

 III – Histórico de acompanhamento incluindo eventuais informações, acolhimentos e outras formas de tratamento de saúde;

IV – Indicação do Profissional Referência da equipe, para o Acolhido.

V – Quais substâncias psicoativas de que fez uso;

 VI – Atividades em que o Acolhido executará dentro do seu Plano Terapêutico, bem como as saídas para atividades externas de reinserção Social e Comunitária;

VII: Detalhes sobre acompanhamento Médico já realizados, equipamentos de saúde em que realizou tratamento, exames prévios.

VIII: Período de Acolhimento e possíveis intercorrências

IX - Evolução do Acolhimento, Resultados, e a saída do serviço.

O PAS deverá estará à disposição para consulta, tanto para o Acolhido, como para a FEBRACT, responsável pelo monitoramento e avaliação, será atualizado periodicamente. O PAS será assinado pelo próprio acolhido, pois ele terá participação na Elaboração.

# RESPONSAVEL

Assistente Social e Psicóloga

# FREQUÊNCIA

Elaboração do PAS/Projeto de Vida, após a transição para Casa Terapêutica Acolher

#### ATIVIDADE 12

Realizar orientação e encaminhamentos para a rede do Sistema Único da Saúde (SUS) e Sistema Único da Assistência Social (SUAS);

#### PROCEDIMENTO

Realizar orientações sobre os Direitos tanto nos atendimentos individuais como em Grupo, e referenciar para a Rede Socioassistencial para solicitação de documentos pessoais (Poupatempo, Descomplica Jabaquara, CIC Imigrantes), para cadastro no CADÚNICO e solicitação de beneficio socioassistenciais; referenciar para UBS, bem como para os demais Equipamentos de saúde do território (CAISM, UPA Vila Mariana, Hospital São Paulo, AMA Pedro de Toledo, UNIP, Clinica de Odontologia Amaral Gurgel), de acordo com a necessidade de cada Acolhido.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social e Psicóloga

#### FREQUÊNCIA

Após 01 semana de Acolhimento

#### ATIVIDADE 13

Realizar Orientação sociofamiliar;

#### PROCEDIMENTO



Realizar atendimento às famílias dos Acolhidos (ou pessoas indicadas pelo Acolhido), visando o fortalecimento de vínculos, e encaminhamento destas aos serviços da rede socioassistencial (CRAS, CREAS) do Território, em que estiverem inseridas, bem como orientação sobre a importância da participação nos Grupos de Apoio aos Familiares de Dependentes Químicos (Amor Exigente, NAR-ANON e AL-ANON), objetivando trabalhar a co-dependência familiar.

Receber e realizar visita aos familiares, (ou pessoas indicadas pelo Acolhido), bem como acesso aos meios de comunicação que permitam contato.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social e Psicólogo

# FREQUÊNCIA

Mensal

#### **ATIVIDADE 14**

Garantir o estímulo ao convívio grupal e social;

# **PROCEDIMENTO**

Promoção de rodas de conversa mediados pela equipe técnica; Participação no Grupo Justiça Restaurativa (atividade com grupo de voluntariado);

#### RESPONSAVEL

Assistente Social / Psicólogo

#### FREOUÊNCIA

Semanal

#### ATIVIDADE 15

Promoção de atividades de conscientização sobre a dependência química e o desenvolvimento de estratégias para a melhora e manutenção da qualidade de vida.

# PROCEDIMENTO

Grupo de Prevenção de Recaída, ofertado pela própria ABCP; Grupo Externo de Mútua Ajuda (Alcoólico Anônimos e Narcóticos Anônimos); Orientação nos atendimentos individuais psicossocial: Treinamento de Habilidades Sociais

#### RESPONSAVEL

Coordenador, Psicólogo, Assistente Social e Voluntário

#### FREQUÊNCIA

Semanal

#### ATIVIDADE 16

Realizar Diagnóstico socioeconômico dos acolhidos;

#### PROCEDIMENTO

A partir dos Atendimento Sociais, identificar as demandas pessoais e sociais

# RESPONSAVEL

Assistente Social

#### FREOUÊNCIA

Semanal

#### ATIVIDADE 17





Realizar a Referência e contrarreferência dos acolhidos e familiares aos equipamentos da Rede do Território

#### PROCEDIMENTO

Busca ativa das famílias, através de contato telefônico, articulação com o Programa, CRAS e CREAS do Território, e realizar o encaminhamento após avaliação socioeconômica, e necessidade de cada família.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social

## FREQUÊNCIA

Após a primeira semana para os Acolhidos, e Família de acordo com as necessidades.

#### ATIVIDADE 18

Incorporar no cotidiano das equipes a elaboração de relatórios e preenchimento de prontuários;

#### PROCEDIMENTO

Realizando o planejamento semanal das atividades das Casa Acolher e Despertar; ao final de cada atendimento individual, fazer evolução do prontuário.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social e Psicóloga

# FREQUÊNCIA

Planejamento das atividades semanal, evolução do prontuário ao término de cada atendimento.

#### ATIVIDADE 19

Promover o trabalho interdisciplinar entre a equipe;

#### PROCEDIMENTO

Realização de Reunião Técnica de discussão de Caso

#### RESPONSAVEL

Coordenador

#### FREOUÊNCIA

Semanal

#### ATIVIDADE 20

Garantir aos acolhidos informações, comunicação e a defesa de seus direitos;

#### PROCEDIMENTO

Orientação sobre seus direitos garantidos por lei, tanto nos atendimentos individuais, como no Grupo Formação Pessoal e Cidadã; Articulação com a Rede Socioassistencial para garantia dos direitos à saúde, assistência e educação, Esporte, Cultura e Lazer.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social

# FREQUÊNCIA

Semanal

#### ATIVIDADE 21

Orientar para acesso de documentação pessoal dos acolhidos;



#### PROCEDIMENTO

Nos atendimentos individuais, conscientizando sobre a importância de ter em mãos os documentos pessoais para o resgate da cidadania, e o acesso aos programas projetos e Serviços.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social

# FREQUÊNCIA

Semanal

#### ATIVIDADE 22

Realizar Atividades de autocuidado e sociabilidade:

#### PROCEDIMENTO

Trabalhar os quatros pilares da Educação (Aprender a Conhecer, Aprender a Ser, Aprender a Fazer, Aprender a Conviver).

Incentivar a participação no Programa de Voluntariado da instituição;

- Curso de Capacitação Digital e Treinamento de Habilidades Sociais;
- Incentivar participação de programações externas com organizações parceiras, como passeios em parques públicos, práticas esportivas, dentre outras.

#### RESPONSAVEL

Equipe Técnica e Socioeducador

# FREQUÊNCIA

Diariamente

#### ATIVIDADE 23

Realizar Grupo de estudos e conscientização em dependência química;

#### PROCEDIMENTO

Grupo de Prevenção de Recaída, ofertado pela própria ABCP; Grupo Externo de Mútua Ajuda (Alcoólico Anônimos e Narcóticos Anônimos); Orientação nos atendimentos individuais psicossocial: Treinamento de Habilidades Sociais.

## RESPONSAVEL

Coordenador, Psicólogo, Assistente Social e Voluntário

#### FREQUÊNCIA

Semanal

#### ATIVIDADE 24

Promover Grupo de prevenção de recaída;

#### PROCEDIMENTO

Conscientização dos Acolhidos sobre a importância da Participação no Grupo Prevenção de Recaída (12 passos) para manutenção da sobriedade.

#### RESPONSAVEL

Voluntário

#### FREOUÊNCIA

Semanal

#### ATIVIDADE 25





Garantir o acesso a Atividades físicas, desportivas e recreativas;

#### **PROCEDIMENTO**

Concientização sobre a importância da prátoca de Atividade Física regular no processo de recuperação do uso de SPA's; Incentivar a participação nas Atividades física realizadas na Casa Acolher. Incentivar a visita ao SESC Paulista, SESC Vila Mariana, Parque Ibirapuera.Etc.

#### RESPONSAVEL

Equipe Técnica / Socieducador

## FREQUÊNCIA

Semanal

#### ATIVIDADE 26

Promover a inserção em projetos/programas de capacitação e preparação para o trabalho, daqueles acolhidos que desejarem;

#### PROCEDIMENTO

Encaminhamento para Curso de capacitação (INCEC, SEBRAE, SENAC, Instituição Ser Especial, Fundação Porto Seguro etc.), Articulação com CAPS AD Vila Mariana e CRATOD, para inclusão no POT (Programa Operação Trabalho).

#### RESPONSAVEL

Equipe Técnica

#### FREQUÊNCIA

Após inserção na Casa Acolher

#### ATIVIDADE 27

Promover estímulo a elevação da escolaridade para aqueles acolhidos que foram avaliados com baixa escolaridade;

#### PROCEDIMENTO

Solicitação de Histórico Escolar na Escola de origem; Encaminhamento para Escola Cacilda Becker e Colégio Mackenzie para matrícula no EJA (Educação de Jovens e Adultos.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social

#### FREQUÊNCIA

Ao fazer a transição para a Casa Despertar

#### ATIVIDADE 28

Garantir o acesso à Atividades Artísticas e Culturais;

#### PROCEDIMENTO

Conscientização sobre a importância da participação em atividades culturais, Articulação e encaminhamento para o SESC Vila Mariana, SESC Paulista, Biblioteca Local, Parque Ibirapuera Etc.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social, Psicóloga e Socio educador

# FREQUÊNCIA

Semanal



Promover atividades de Desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social;

#### PROCEDIMENTO

Realizar visita familiar, grupo

#### RESPONSAVEL

Assistente Social e Psicólogo

# FREQUÊNCIA

Semanal

# ATIVIDADE 30

Promover mobilização para o exercício da cidadania;

#### PROCEDIMENTO

Participação no Grupo Formação Pessoal e Cidadã, e orientação nos atendimentos individuais.

# RESPONSAVEL

Assistente Social

# FREQUÊNCIA

01 vez por semana

#### ATIVIDADE 31

Orientar e encaminhar para a rede de serviços locais com resolutividade;

# PROCEDIMENTO

Orientação sobre os direitos nos atendimentos individuais, e em grupo, realizar encaminhamento e monitorar através da articulação com os profissionais da Rede de Serviços.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social

#### FREQUÊNCIA

1 semana após Acolhimento

#### ATIVIDADE 32

Produzir mecanismos internos de avaliação dos serviços prestados;

#### **PROCEDIMENTO**

Pesquisa de Satisfação dos Acolhidos

#### RESPONSAVEL

Equipe Técnica

# FREQUÊNCIA

Mensal

#### ATIVIDADE 33

Promover Reinserção Social com ações articuladas e direcionadas à moradia, ao convívio familiar e a inclusão na rede de serviços;

#### PROCEDIMENTO





Encaminhamento para rede de Serviços (Educação, Saúde, Assistência e Previdência); Encaminhamento para o Mercado de Trabalho com suporte das Empresas Parceiras.

#### RESPONSAVEL

Equipe Técnica

# FREQUÊNCIA

Durante o período de Acolhimento

#### ATIVIDADE 34

Garantir a existência de processos participativos dos acolhidos na busca do cumprimento da efetividade na execução de seus serviços;

#### **PROCEDIMENTO**

Assembleia semanal com a participação dos Acolhidos, Equipe Técnica, e socio educadores; Livro de Sugestões; Aplicação de formulário Pesquisa de Satisfação.

#### RESPONSAVEL

Equipe Técnica

# FREQUÊNCIA

Durante o período de Acolhimento

#### ATIVIDADE 35

Organizar banco de dados e informações sobre o serviço prestado e a rede local;

#### PROCEDIMENTO

Atualização da planilha contendo a Rede de Serviços parceira; Articulação com os Serviços.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social

# FREQUÊNCIA

Mensal.

#### ATIVIDADE 36

Elaborar para os acolhidos Quadro de Atividades e Rotina Diária;

#### PROCEDIMENTO

Preenchimento e impressão da Planilha de Atividades e Rotina da Casa, manter em quadro de cortiça para fácil acesso de todos os Acolhidos.

#### RESPONSAVEL

Sócio educador

# FREQUÊNCIA

Semanal

#### ATIVIDADE 37

Elaborar Programa de Acolhimento Institucional;

#### PROCEDIMENTO

- Possibilitando aos acolhidos desenvolvimento do seu autocuidado, autogestão e oferecendo ferramentas para sua autonomia pessoal e independência.
- Fortalecer/restabelecer vínculos familiares, através de visitação às famílias, (ou pessoas





indicadas pelo acolhido), bem como acesso aos meios de comunicação que permitam contato.

- Garantir a proteção integral do acolhido, respeitando religião, gênero, orientação sexual, raça ou etnia.

#### RESPONSAVEL

Equipe Técnica/Coordenação

# FREQUÊNCIA

Durante o período de Acolhimento

#### ATIVIDADE 38

Realizar Avaliação de pós acolhimento com os acolhidos;

#### PROCEDIMENTO

Através do preenchimento do Formulário de Pós Acolhimento no Google Maps; Contato Telefônico, Grupo de WhatsApp e visita realização de visita domiciliar.

#### RESPONSAVEL

Assistente Social e Psicólogo

# FREQUÊNCIA

Mensal

#### ATIVIDADE 39

Promover Capacitação de equipes;

#### PROCEDIMENTO

Participação em Lives, Seminário e Workshops (FEBRACT & COED).

#### RESPONSAVEL

OSC ABCP

FREQUÊNCIA

Melhoria Contínua

#### ATIVIDADE 40

Realizar reuniões de equipes;

#### PROCEDIMENTO

Realizada uma vez por semana, na Unidade Administrativa da ABCP.

# RESPONSAVEL

Coordenador

#### FREOUÊNCIA

01 vez por semana

#### ATIVIDADE 41

Promover Articulação da rede de serviços no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS);

#### **PROCEDIMENTO**

Manter uma boa articulação com os Profissionais da Assistência do território. Após solicitação dos documentos pessoais, realizar encaminhamento para o CRAS e CREAS do Território, fazer o monitoramento dos encaminhamentos, (referência e contrarreferência).



#### RESPONSAVEL

Assistente Social e Psicólogo

# FREQUÊNCIA

Semanal

#### **ATIVIDADE 42**

Promover Articulação da rede de serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS);

#### PROCEDIMENTO

Manter uma boa articulação com a Rede de Saúde Local (CRATOD, CAPS AD Vila Mariana, UBS Parque Imperial, CAISM, AMA Santa Cruz, Hospital São Paulo, UPA Vila Mariana). Após solicitação dos documentos pessoais, realizar encaminhamento para UBS Referência, e quando necessário, para os demais Equipamento de Saúde; fazer o monitoramento dos encaminhamentos, (referência e contrarreferência).

#### RESPONSAVEL

Coordenador, Assistente Social e Psicóloga

#### FREQUÊNCIA

Semanal

#### ATIVIDADE 43

Promover Articulação com serviços de outras políticas públicas e demais órgãos do sistema de garantia de direitos;

#### PROCEDIMENTO

Monitoramento dos encaminhamentos para Rede Socioassistencial (referência e contrarreferência), a saber, CRAS, CREAS, CIC, CRT Santa Cruz, discussão de Casos com a equipe do CAPS AD Vila Mariana e do CRATOD.

#### RESPONSAVEL

Coordenador, Assistente Social e Psicólogo

#### FREOUÊNCIA

Semanal

#### ATIVIDADE 44

Realizar Avaliação permanente do serviço ofertado.

#### **PROCEDIMENTO**

Supervisão pela Equipe FEBRACT

#### RESPONSAVEL

Coordenador

# FREQUÊNCIA

Mensal



# 4. RESULTADOS ATINGIDOS

# 4.1 Período de aditamento - janeiro "de 2022 a março de 2022.

# Período de abril de 2021 a março de 2022

METAS	Valor Esperado	Valor Realizado
Média de 80% de ocupação das vagas ao longo de 30 dias.	>=80%	3,5%
Taxa de alta/desligamento solicitada ou evasão inferior a 50%, no período de trinta dias.	<50%	100%
50% dos acolhidos com permanência de 30 dias, inseridos nos serviços da rede pública regional (saúde, assistência social, justiça, dentre outros).	>50%	100%
15% das atividades ofertadas pelas organizações executoras deverão ser de convívio social fora da unidade de atendimento (atividades culturais, esportivas ou de lazer).	>15%	100%
Pelo menos 50% de desligamentos qualificados.	>50%	0,0%
Realizar ato celebrativo com todos os acolhidos que forem encaminhados para a Casa Terapêutica – Despertar.	l ato celebrativo por concluinte	08
50% dos acolhidos, referenciados no CRAS ou CREAS da região.	>=50%	85,7%
Quantidade de acolhimentos realizados mensalmente;		3.0
Quantidade de atividades socioeducativas realizadas mensalmente;	10	10
Quantidade de acolhidos com avanço para fase seguinte;		06
Quantidade de atendimentos psicológicos realizados mensalmente;	04/08	12/16
Quantidade de atendimentos sociais realizados mensalmente;	02/04	14/12





# 4.2 Período de aditamento - abril de 2022 a setembro de 2022

METAS	Valor Esperado	Valor Realizado
Média de 80% de ocupação das vagas ao longo de 6 meses.	>=80%	27,6%
Taxa de alta/desligamento solicitada ou evasão inferior a 50%, no período de 90 dias.	<50%	20%
50% dos acolhidos com permanência de 30 dias, inseridos nos serviços da rede pública regional (saúde, assistência social, justiça, dentre outros).	>50%	100%
5% das atividades ofertadas pelas organizações executoras deverão ser de convívio social fora da unidade de atendimento (atividades culturais, esportivas ou de lazer).	>15%	88,9%
Pelo menos 50% de desligamentos qualificados.	>50%	20%
Realizar ato celebrativo com todos os acolhidos que forem encaminhados para a última fase do acolhimento.	1 ato celebrativo por concluinte	08
50% dos acolhidos, referenciados no CRAS ou CREAS da região.	>=50%	100%
Quantidade de acolhimentos realizados mensalmente;		2,4
Quantidade de atividades socioeducativas realizadas mensalmente;	10	10
Quantidade de acolhidos com avanço para fase seguinte;		08
Quantidade de atendimentos psicológicos realizados mensalmente;	04/08	12/16
Quantidade de atendimentos sociais realizados mensalmente;	02/04	14/12





# 5. TOTAL DE RECURSOS UTILIZADOS

Mês		Valor
Janeiro		57.600
Fevereiro		57.600
Março		57.600
Abril		57.600
Maio		57.600
Junho	214-2416	57.600
Julho		57.600
Agosto		57.600
Setembro		57.600
	Total	518.400,00

São Paulo 10 de outubro de 2022

DOVGLAS BORDINI RESPONSÁVEL TÉCNICO

PRESIDENTE

Rua Afonso Celso, 1307 - Vila Mariana - São Paulo - SP - 04119-062 11 5679-7813 - contato@abcpovo.org.br

(.p.