



# CANAL DE DENÚNCIA

# Canal de Denúncias ABCP

A Associação Beneficente & Comunitária do Povo (ABCP) está comprometida com a transparência, integridade e ética em todas as suas ações. Nosso Canal de Denúncias é uma ferramenta essencial para identificar, prevenir e corrigir situações que possam violar nossos valores, código de conduta ou a legislação vigente.

---

## Como Funciona o Canal de Denúncias

O Canal de Denúncias da ABCP é um meio seguro e confidencial para que funcionários, colaboradores, parceiros, beneficiários e qualquer pessoa possa reportar situações irregulares ou comportamentos inadequados relacionados às nossas atividades.

---

## O Que Pode Ser Denunciado

As denúncias podem incluir, mas não se limitam a:

- Violações do Código de Conduta da ABCP
  - Discriminação ou assédio moral, sexual ou de qualquer natureza
  - Fraudes, corrupção ou desvio de recursos
  - Conflitos de interesse não declarados
  - Violações da legislação trabalhista ou de direitos humanos
  - Descumprimento de normas de saúde e segurança
  - Vazamento ou uso indevido de informações confidenciais
  - Violações à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
  - Danos ao meio ambiente
  - Qualquer outra conduta que contrarie os valores e princípios da ABCP
- 

## Como Fazer uma Denúncia

As denúncias podem ser realizadas através dos seguintes canais:

 **E-mail:** [ouvidoria@abcpovo.org.br](mailto:ouvidoria@abcpovo.org.br)

 **Telefone:** (11) 98870-6681 (atendimento: segunda a sexta, das 9h às 17h)

 **Formulário Online:** Tipo “contato” - que vai para [ouvidoria@abcpovo.com.br](mailto:ouvidoria@abcpovo.com.br)

 [abcpovo.org.br](http://abcpovo.org.br)

---

# Garantias ao Denunciante

A ABCP assegura a todas as pessoas que utilizarem o Canal de Denúncias:

## 1. Confidencialidade

Todas as informações recebidas serão tratadas com sigilo absoluto.

## 2. Anonimato

É possível fazer denúncias de forma anônima, se o denunciante assim preferir. Para denúncias anônimas, será fornecido um código de acompanhamento que permitirá consultar o status sem identificação.

## 3. Não-retaliação

A ABCP não tolera qualquer forma de retaliação contra pessoas que, de boa-fé, utilizem o Canal de Denúncias. Qualquer ato de retaliação será considerado uma violação grave ao nosso Código de Conduta e estará sujeito a medidas disciplinares.

## 4. Proteção dos dados pessoais

Todos os dados pessoais fornecidos serão tratados em conformidade com a LGPD.

---

# Tratamento das Denúncias

Todas as denúncias recebidas passarão pelo seguinte processo:

## 1. Recebimento e Registro

Toda denúncia será registrada com um número de protocolo, que poderá ser utilizado para acompanhamento.

## 2. Análise Preliminar

A denúncia será avaliada para verificar se há elementos mínimos para investigação.

## 3. Investigação

Se procedente, a denúncia será investigada por profissionais capacitados e imparciais, garantindo o devido processo legal e a confidencialidade.

## 4. Conclusão e Medidas

Ao final da investigação, serão adotadas as medidas cabíveis, que podem incluir ações corretivas, disciplinares ou legais, conforme a gravidade da situação.

## 5. Retorno ao Denunciante

- **Denúncias identificadas:** O denunciante receberá retorno sobre o resultado da investigação
  - **Denúncias anônimas:** Código de acompanhamento disponível para consulta do status
  - **Prazo:** Resposta em até 30 dias úteis (quando aplicável)
  - **Confidencialidade:** Respeitando-se os limites de confidencialidade necessários
- 

## Compromisso com a Melhoria Contínua

As informações obtidas através do Canal de Denúncias também servirão para aperfeiçoar processos, políticas e práticas da ABCP, contribuindo para a prevenção de ocorrências futuras.

A integridade de nossas ações é fundamental para cumprir nossa missão de restaurar vidas e transformar futuros. Contamos com a participação de todos para construir um ambiente cada vez mais ético e transparente.

---

## Contato para Dúvidas

Para esclarecimentos sobre este Canal de Denúncias:

**E-mail:** [ouvidoria@abcpovo.org.br](mailto:ouvidoria@abcpovo.org.br)

**Telefone:** (11) 98870-6681

---

 **Baixe este documento em PDF:** [Canal de Denúncias ABCP.pdf](#)

---